

Generelle avtalevilkår for kjøp av utstyr og tjenester fra Skorstad Engineering AS

§ 1. Generelt

De her angitte vilkår regulerer forholdet mellom Kunde og Skorstad Engineering i forbindelse med kjøp av tjenester fra Skorstad Engineering, dette kan f.eks. være:

- Domene, Web og epost tjenester
- iShip-moduler og drift
- Hosting og drift av kunde-servere
- Drift av iShip-moduler
- Konsulenttjenester innen IT-drift
- Leveranse av maskinvare or programvare
- Datakommunikasjon
- IP/Video-kamera overvåkning
- Installasjon av maritimt utstyr
- Service på maritimt utstyr

En bestilling av ovenstående tjenester fra Skorstad Engineering via telefon, Web, e-post, skriftlig eller muntlig, er å betrakte som en inngåelse av en avtale med Skorstad Engineering og aksept av disse vilkårene i sin helhet. Eventuelle spesifikke vilkår som avviker fra disse Generelle Avtalevilkår og er iht. akseptert tilbud eller signert avtale mellom kunde og Skorstad Engineering går foran disse Generelle Avtalevilkår.

Generelle avtalevilkår og vilkår for de enkelte tjenester kan endres uten varsel.

§ 2. Fakturering av konsulent-tjenester

For løpende timeoppdrag vil Skorstad Engineering fakturere for utført arbeid til gjeldende timepris. Eventuelle programvarelisenser faktureres ved avtaleinngåelse, ref. § 3.

§3. Betalingsbetingelser og start av fakturering

Kunden betaler for de tjenester som er bestilt etter de til enhver tid gjeldende standardpriser, eller iht. akseptert tilbud. Ved forsinket betaling er Kunden pliktig til å betale den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente i følge «Lov om renter ved forsinket betaling mm» Fakturering finner sted forskuddsvis hver fakturaperiode på løpende tjenester. Fakturadato vil være 15-45 dager før start av ny fakturaperiode. Betalingsvilkår er netto 14 dager.

Bestilt maskinvare/programvare eller tjeneste vil bli fakturert kunden på dato for avtaleinngåelse. Kunden plikter å betale bestilte varer innen forfall, uavhengig av hvorvidt varene er tatt i bruk. Hvis hele eller deler av leveransen ikke er levert innen fakturaens forfallsdato, kan kunden utsette betaling av den delen av beløpet som tilsvare verdien av de varene som ikke er levert. Forfallsdato på tilbakeholdt beløp utsettes da til dato for mottak av respektive varer.

Programvare lisenser og vedlikehold/bruksrett avgift for de første 12 mnd faktureres ved avtaleinngåelse. Web-hotell/server tjenester faktureres når løsningen er gjort tilgjengelig for kunden, også i de tilfeller hvor ikke løsningen er offisielt lansert når dette skyldes forhold hos kunden. Dette gjelder også for serverer som gjør tilgjengelige for kunden eller kundens driftspartner, selv om ikke alle tilpasninger er ferdigstilt.

Skorstad Engineering forbeholder seg retten til å la andre forestå registrering, fakturering og oppfølging overfor den enkelte kunde.

§ 4. Innsigelse på faktura

Hvis kunden hevder at faktura fra Skorstad Engineering er feil pga manglende eller forsinket leveranse av tjenester eller programvare eller at beløp ikke stemmer med avtalt beløp, plikter kunden å registrere innsigelsen hos Skorstad Engineering skriftlig enten per brevpost eller via kontaktskjema på www.iship.no/kontakt-oss/ eller post@iship.no. Meldingen må ankomme Skorstad Engineering senest 14 dager etter at kunden har mottatt fakturaren, og inneholde detaljert beskrivelse av hva kunden mener mangler på leveransen og som kreves korrigert. Kunden kan utsette betaling av den delen av beløpet som tilsvare verdien av de tjenester som kunden hevder ikke er levert, men plikter å betale for mottatte tjenester innen forfallsdato. Forfallsdato på tilbakeholdt beløp utsettes da til den dato partene har oppnådd enighet om at alle fakturerte tjenester er levert.

§ 5. Pris og justering

Alle oppgitte priser i tilbud, brosjyrer, Facebook, prislister og på www.iship.no er eks. mva og andre avgifter. Prisen på konsulent og løpende tjenester reguleres årlig i henhold til økning i Statistisk Sentralbyrås konsumprisindeks. Regulering finner sted 01.01 hvert år etter økning i indeksen i foregående 12 måneders periode.

Ved langvarig bruk av tjenester (lagringsplass, båndbredde, annen kapasitet) ut over det som inngår i avtalen, kan Skorstad Engineering oppgradere/tilleggsfakturere for dette.

§ 6. Faktureringsperioder, Avtaleperioder og Oppsigelse

Løpende tjenester, vedlikehold/bruksrett og avgifter på programvare/tjenester er tidsubegrenset og med standard avtaleperiode for tjenesten. Tjenestene vil løpende og automatisk bli fornyet og fakturert for ny periode og på gjeldende vilkår inntil en korrekt oppsigelse er mottatt av Skorstad Engineering.

Ved oppsigelse mindre enn 30 dager før utløp av gjeldende avtaleperiode, plikter kunden å betale for ny avtaleperiode. Ved oppsigelse midt i en avtaleperiode, vil ikke kunden få refundert allerede innbetalt beløp. Alt utstyr og tjenester som leveres med abonnement har særskilte betingelser og har 6 – seks- måneders oppsigelsesfrist.

Ved oppsigelse eller flytting av tjenester er det kundens ansvar å hente alle data som er lagret hos Skorstad Engineering før utløp av avtaleperioden. Ved oppsigelse av tjenesten, vil alle kundens data bli slettet når avtaleperioden utløper.

§7 1-1. Support og Vakttelefon

Kunden har tilgang til Skorstad Engineerings support tjeneste på www.iship.no/kontakt-oss/ og post@iship.no eller telefon +47 950 09 178 for supporterte tjenester levert av Skorstad Engineering. Kundesenteret mottar feilmeldinger som faller inn under Skorstad Engineerings ansvar og som krever feilretting av Skorstad Engineering.

Alle fellesfeil vil bli håndtert av Skorstad Engineering uten direkte kostnad for kunden.

Assistanse for en del av våre tjenester vil være fakturerbart. Dette gjelder f.eks. alle tjenester som kunden selv har fått tilgang til å administrere, tjenester hvor det ikke klart fremgår at support er inkludert, samt feil forårsaket av kunden.

Dette gjelder for eksempel ved behov for support ved oppsett av klienter for e-post, Internet, dial-up modem, VSAT, Inmarsat, ICE o.l. konfigurering/ending av routere/brannmur, assistanse til databaser, feilsøking på script og applikasjoner i forbindelse med Web-løsninger og lignede kan faktureres etter medgått tid til gjeldende timerate.

§7 1-2. Bruksrett og videresalg

Kunden har rett til å benytte programvare og tjenester utviklet av Skorstad Engineering forutsatt at løpende vedlikehold/bruksrett avgifter er betalt.

Kunden forplikter seg til å holde brukernavn og passord hemmelig for andre. Kunden har ikke rett til å videreselge tjenester eller varer levert av Skorstad Engineering uten at dette er skriftlig avtalt med Skorstad Engineering på forhånd.

Alle logoer, programvare og hardware levert av Skorstad Engineering er kopirettsbeskyttet iht «Lov om opphavsrett til åndsverk m.v» og kan ikke brukes av kunden til andre løsninger/tjenester uten skriftlig samtykke med Skorstad Engineering.

§ 8. Ansvarsbegrensning og kundens plikter

Skorstad Engineering har ansvar for felleskomponenter som tjenestene er avhengige av for å oppfylle driftsvilkår. Skorstad Engineerings ansvar er å drive løsningen slik det er avtalt med kunden.

I de tilfeller kunden selv har driftsansvar for egne tjenester eller utstyr, plikter kunden å sikre at ikke uvedkommende får tilgang til tjenestene, og at alle vesentlige sikkerhetstrusler er adressert.

Hvis kunden ønsker å få gjenopprettet slettede filer gjøres dette på timebasis. Om ikke annet er avtalt, er kunden selv ansvarlig for å ta backup av egne data. Skorstad Engineering tar ikke ansvar for tap som kunne vært unngått, dersom det hadde vært en slik backup. For kunder med dedikerte domener eller servere ivaretas backup via egen avtale.

Erstatning for tap som skyldes uaktsomhet eller forsett fra Skorstad Engineering skal være begrenset til verdien av ett års leie av den spesifikke tjenesten, og skal ikke skal ikke omfatte ansvar for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, konsekvenstap og andre følgetap. Krav om erstatning ved mislighold må fremsettes uten ugrunnet opphold.

§ 9. Tvister

Tvister vedrørende denne avtale som ikke lar seg løse ved forhandlinger mellom partene, avgjøres av alminnelig domstol med Trondheim som vernetting.

Generelle avtalevilkår for Skorstad Engineering AS pr september 2015.

